

## مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان ( 122 )



### حوادث ثبت شده مرداد ماه سال 1400 به تفکیک نوع حادثه

موضوع	منطقه 1	منطقه 2	منطقه 3	منطقه 4	منطقه 5	مردم	جمع کل
افت فشار آب	20	28	31	20	2	3	104
انشعاب غیر مجاز	3	2	0	1	2	2	10
بد بو بودن آب	14	8	18	3	2	0	45
ترکیدگی لوله آب داخل خیابان	31	37	47	117	20	30	282
ترکیدگی لوله آب داخل کوچه	96	158	153	336	56	144	943
ترکیدگی لوله انشعاب	33	60	57	85	15	39	289
ترکیدگی لوله بین محفظه و کنتور	55	95	67	91	17	24	349
ترکیدگی لوله داخلی مشترک	10	14	10	15	5	2	56
ترکیدگی کنتور آب	24	51	23	31	10	5	144
جمع آوری انشعاب	0	0	0	0	0	0	0
جمع آوری نخاله و پرکردن محل حفاری	6	2	50	10	3	0	71
سرقت و مفقودی کنتور آب	1	2	1	1	0	0	5
شکستگی بین محفظه و کنتور	2	7	9	7	2	0	27
طعم دار بودن آب	5	4	21	0	0	0	30
فقدان دریچه آب	0	1	0	1	0	0	2
مشکل کیفیت فیزیکی	1	0	0	1	0	0	2
فشار آب بیش از حد در منطقه	0	0	0	0	0	0	0
قطعی آب	58	74	54	73	17	14	290
لقی یا شکستگی دریچه	0	0	0	0	0	0	0
مصرف بی رویه	1	8	6	15	1	0	31
نشست آب در پیاده رو	5	6	1	12	0	1	25
نشستی آب از اتصالات کنتور(حلقه بوشن)	11	21	20	33	4	5	94
نشستی آب از شیر فلکه اصلی	0	2	1	1	1	0	5
نشستی آب از شیر فلکه فرعی	0	0	0	0	0	0	0
نشستی آب از شیر قطع و وصل	1	7	0	15	0	1	24
نشستی آب از شیر آتش نشانی	0	0	0	0	0	0	0
نشستی از شیر خط	0	0	0	0	0	0	0
نشستی از عقب و جلوی کنتور	31	54	32	62	4	14	197
نشستی شیر یکطرفه	0	0	0	1	0	0	1
نشستی یا خرابی فلکه کنتور	21	20	18	21	3	8	91
نشست زمین	3	2	2	6	0	0	13
نصب کنتور	1	10	1	4	0	0	16
همسطح سازی دریچه آب	0	0	3	0	0	0	3
وصل آب مشترک	4	3	1	13	0	0	21
کدر بودن آب	3	1	4	1	0	7	16
گرفتگی کنتور آب	33	44	31	45	7	31	191
متفرقه	7	13	37	9	1	4	71
جمع کل	480	734	698	1030	172	334	3448

تهیه شده در : مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان ( 122 )